

Relato da experiência sobre a criação do portal do Serviço de Informação e Documentação do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais

Lise Christine Banon
Silvia Castro Marcelino



Sumário

- Objetivo
- Conceitos
- Formação da equipe
- Etapas do projeto
- Projeto atual
- Conclusões

Objetivo

Descrição do desenvolvimento do projeto para a **criação de um portal** para o Serviço de Informação e Documentação (SID) do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), **oferecendo uma nova proposta de interface de acesso.**

Conceitos

PORTAL

Sistema de informação, cuja prioridade seja atender às expectativas funcionais dos usuários, não se restringindo apenas a uma ferramenta de acesso às informações.

Conceitos

USABILIDADE

“Capacidade de um produto ser usado por usuários específicos para atingir objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em um contexto específico de uso.”

ISO 9241-11 – Guidelines on Usability

Conceitos

Cinco atributos associados à Usabilidade:

- Capacidade de Aprendizagem
- Eficiência
- Facilidade de Memorização
- Baixa taxa de erros
- Satisfação

Nielsen (1993)

Conceitos

ANÁLISE HEURÍSTICA

Identificação dos prováveis problemas na interface de um software que não atende aos princípios de Usabilidade.

Conceitos

Dez heurísticas básicas de Usabilidade:

- visibilidade do estado do sistema;
- concordância entre o sistema e o mundo real;
- controle do usuário e liberdade;
- consistência e padrões;
- prevenção de erros;
- reconhecimento ao invés de lembrança;
- flexibilidade e eficiência de uso;
- estética e *design* minimalista;
- ajuda os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros;
- ajuda e documentação.

Nielsen (1994)

Conceitos

ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO

Quatro elementos básicos da Arquitetura da Informação:

- sistemas de organização;
- sistemas de rotulagem;
- sistemas de navegação;
- sistemas de busca.

Rosenfeld e Morville (1998)

Conceitos

ENGENHARIA DA SEMIÓTICA

Ciência que estuda os possíveis caminhos que podem ser utilizados pelo usuário durante a navegação, identificando o que pode ser interessante e porquê, tendo sempre uma percepção sensível às suas necessidades.

Equipe

Equipe responsável: um analista de sistemas e um bibliotecário.

Contribuição de: um profissional da imprensa, uma psicóloga, uma desenhista industrial, bibliotecários, revisores e estagiários.

Etapas do projeto

1ª Etapa: Pesquisa em 34 *sites* nacionais e internacionais

Conclusão: Observou-se uma dificuldade de acesso às informações em grande parte das interfaces de bibliotecas digitais.

Etapas do projeto

2ª Etapa: Pesquisa para levantamento:

- do perfil dos usuários do site do SID e os serviços requeridos;
- das informações institucionais sobre o SID;
- dos serviços e produtos oferecidos pelo SID e externamente.

Conclusão: seleção de uma grande variedade de serviços, produtos e informações institucionais que deveriam ser disponibilizadas.

Etapas do projeto

3ª Etapa: avaliação da padronização da interface: evolução tecnológica da biblioteca digital do INPE e do sistema de gerenciamento do acervo.

Conclusão: padronização segundo a interface institucional.

Etapas do projeto

4ª Etapa: modelagem da interface Web.

- Estudo da estratégia do portal raso, criação de sub-menus.
- Definição de rótulos e hierarquias, evitando nomenclaturas de acesso técnicas, não habituais, com definições recentes e genéricas.
- Manutenção de uma organização hierárquica da informação disponibilizada.
- Abordagem centrada no usuário.

Etapas do projeto

- Sistema de navegação customizável pelo usuário, baseando-se no seu perfil.
- Menu dinâmico, o usuário escolhe qual a categoria de seu interesse.
- Categorias de usuários do SID: usuário (acervo digital, acervo físico, bases externas), bibliotecário, administrador.

Site atual

Página Principal da Biblioteca do INPE - Sistema de Informação e Documentação (SID) - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Ministério da Ciência e Tecnologia Destaque do governo

Fale Conosco

BIBLIOTECA ON-LINE
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

Home Page » Bib. Digital: Ok » Bib. Física: Remote sensing Ok Clique no OK p/ simular

Usuário

- Biblioteca Digital
 - Sobre a Biblioteca Digital
 - Consultas Prontas
 - Como Publicar?
 - Submissão
 - Compra de Versão Impressa
- Biblioteca Física
 - Sobre a Biblioteca Física
 - Consulta e Reserva On-line
 - Empréstimo
 - Livros a Venda - Autor INPE
 - Facilidades Internas
 - Localização do Bibliotecário
 - Visite a Biblioteca
 - Horário e Localização
- Bases Externas
 - Acesso
 - Intercâmbio de Documentos
- Ajuda On-line
 - Não achei minha referência
 - FAQ - Dúvidas Comuns
 - Fale Conosco
- Bibliotecário
- Sobre o SID

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

22/08/2006 - INPE incorpora nova padronização e compartilha o seu banco de Teses e Dissertação com a nova Biblioteca Digital do IBICT

25/09/2006 - SID divulga os indicadores da produção técnico-científica do INPE.

25/09/2006 - Coordenação da OBT abre espaço para disponibilização de documentos e contribui para obtenção dos indicadores de sua produção técnico-científica.

20/10/2006 - Sistema do XIII SBSR permitirá a publicação do livro on-line na Biblioteca do INPE antes do evento.

20/11/2006 - Livro On-line do 8 ICSHMO está disponível na Biblioteca Digital do INPE.

[mais notícias]

Você tem sugestões para novas matérias? Fale Conosco!!!

EM DESTAQUE

Foto/Imagem	Nome do Entrevistado (convidado interno ou externo), apresentação (currículo) Sugestão para matérias: OAI, Ensino a distancia, Wikipedia.
	[saiba mais]

ENQUETE SOBRE O SID

Seja mais um dos nossos colaboradores!

Clique e participe desta enquête, preenchendo o formulário on-line de avaliação dos serviços do SID.

DISPONIBILIZAR FUTURAMENTE:

TOP 10 (Teses mais acessadas)	ÚLTIMAS AQUISIÇÕES
1º	
2º	

INPE
INSTITUTO NACIONAL DE PESQUISAS ESPaciais
Av dos Astronautas, 1.758
Jd. Granja, CEP:12227-010
São José dos Campos, SP, Brasil

Site atual

Página Principal da Biblioteca do INPE - Sistema de Informação e Documentação (SID) - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Ministério da Ciência e Tecnologia Destaque do governo

Fale Conosco

BIBLIOTECA ON-LINE
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

Home Page » Bib. Digital: Ok » Bib. Física: Remote sensing Ok Clique no OK p/ simula

Usuário

Bibliotecário

Meu Cadastro na URLib

Submissão

Indicadores da Produção

Estatísticas de Acesso

Últimas Atualizações

Área Restrita

Sobre o SID

INPE
INSTITUTO NACIONAL DE PESQUISAS ESPaciais
Av dos Astronautas, 1.758
Jd. Granja, CEP: 12227-010
São José dos Campos, SP, Brasil

Links Úteis: CAPES, periodicos

Acervo SRE

Acervo CPT

Acervo LCP

Acervo EXP

Outros

Teses

Relatórios

Artigo em Revista

Artigo em Evento

25/09/2006 - Livro sobre espaço para disponibilização de documentos e indicadores de sua produção técnico-científica.

20/10/2006 - Sistema de Software permitirá a publicação do livro on-line na Biblioteca do INPE antes do evento.

20/11/2006 - Livro On-line do 8 ICSHMO está disponível na Biblioteca Digital do INPE.

[mais notícias]

Você tem sugestões para novas matérias? Fale Conosco!!!

EM DESTAQUE

Foto/Imagem	Nome do Entrevistado (convidado interno ou externo), apresentação (currículo)
	Quantidade de matérias: 0/1

ENQUETE SOBRE O SID

Seja mais um dos nossos colaboradores!

Clique e participe desta

Site atual

Página Principal da Biblioteca do INPE - Sistema de Informação e Documentação (SID) - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Ministério da Ciência e Tecnologia Destques do governo

Fale Conosco

BIBLIOTECA ON-LINE
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

» Bib. Digital: » Bib. Física: [Clique no OK p/ simular](#)

[Home Page](#) [Usuário](#) [Bibliotecário](#) [Sobre o SID](#)

Equipe & Créditos
Missão & Planejamentos
Histórico
Planta Baixa & Visita Virtual
Projetos de Financiamento
Parcerias
Legislação
Galeria de Fotos
Eventos Realizados
Publicações da Equipe SID
Logotipos para Download
Mapa do Site

INPE
INSTITUTO NACIONAL DE PESQUISAS ESPaciais
Av dos Astronautas, 1.758
Jd. Granja, CEP:12227-010
São José dos Campos, SP, Brasil

[Home](#) » [Usuário](#) » [Biblioteca Física](#) » [Mapa do Site](#)

Mapa do Site

- Home
 - Usuário - Biblioteca Digital
 - Sobre a Biblioteca Digital
 - Consultas Prontas
 - Teses por Área: AST, ETE, GES, CAP, MET, SER
 - Teses por Autor: A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z
 - Teses por Ano: 2006, 2005, 2004, 2003, 2002, 2001, 2000, 90/00, 80/90, 70/80
 - Livros On-line dos Eventos
 - E-prints 2005/2006
 - Faça sua Busca
 - Como Publicar: em Word, em LaTeX
 - Submissão
 - Teses, Relatórios, Eprint, PPT, Artigo (Revista), Artigo (Evento), Livro, Capítulo, Software
 - Compra de Versão Impressa
 - Usuário - Biblioteca Física
 - Sobre a Biblioteca Física
 - Consulta e Reserva On-line
 - Empréstimo: Usuários, Regras, Quantidade/Prazo, Renovação, Materiais, Tipos

Conclusões

- Projeto baseado no perfil dos usuários.
- Interface original, de fácil implementação.
- Sistema de menu dinâmico e customizável pelo usuário.
- Portal comunicativo, interativo e dinâmico.
- Implantação de um sistema de notícias e uma enquete via Internet.

Conclusões

- Continuidade da avaliação do portal do SID pelos seus usuários, em uma dissertação de mestrado.
- Pretende-se que o portal do SID ofereça um acesso eficiente e adequado aos usuários.

Conclusões

- Esperamos que o resultado desse trabalho possa contribuir para o surgimento de novas propostas e estudos para a melhoria do acesso às informações disponibilizadas pelas bibliotecas institucionais.

OBRIGADA!